



Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Шеринговые Технологии» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов urent.ru, courier.urent.ru, tvoy.urent.ru, start.urent.ru и Пользователей мобильного приложения Сервиса Юрент.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 121205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1, этаж 1 помещ. 372, раб. место 05, или
- на наш официальный адрес электронной почты: infopdn.st@urent.city.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (121205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1, этаж 1 помещ. 372, раб. место 05), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: infopdn.st@urent.city.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных в мобильном приложении Сервиса Юрент

Регистрация и использование мобильного приложения Сервиса Юрент

Для регистрации в мобильном приложении нам понадобится ваш номер мобильного телефона для верификации пользователя. Также в ходе регистрации Пользователю присваивается внутренний ID-номер, идентифицирующий Пользователя в Сервисе Юрент.

Также для персонализации учетной записи (аккаунта) вы можете предоставить сведения о ваших

- ✓ имени, фамилии и отчестве;
- ✓ адресе электронной почты.

В процессе использования Сервиса Юрент нам также станут известны сведения о ваших поездках:

- ✓ дата и время поездки;
- ✓ маршрут и километраж поездки;
- ✓ стоимость поездки;
- ✓ способ оплаты поездки.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Договор считается заключенным с даты завершения регистрации Пользователя в Приложении Юрент и действует до момента прекращения Договора (удаления аккаунта Пользователем из Приложения Юрент).

Все данные, касающиеся использования Сервиса Юрент, хранятся и обрабатываются в течение всего срока действия Договора, а также

- в течение 3 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива №236;

- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей выполнения ООО «Шеринговые технологии» требований ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Для хранения данных, предоставленных вами в процессе регистрации и пользования Сервисом Юрент, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные, полученные нами в ходе исполнения Договора, хранятся на указанной платформе в течение 3 (в случае, если Пользователь не совершал поездок) или 5 лет.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Страхование поездки

Для того, чтобы поездки на наших самокатах были более безопасными, вы можете выбрать опцию «Страховка здоровья» перед началом аренды самоката.

Чтобы застраховать поездку, мы передаем в Страховую организацию следующие данные Пользователя:

- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ ID-номер Пользователя в Сервисе Юрент.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Мы передаем эти данные в Страховую организацию для того, чтобы обеспечить возможность идентифицировать Пользователя и связаться с ним, в случае наступления страхового случая.

Для хранения данных, предоставленных вами для страхования поездки, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные о страховании поездок обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения поездки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Оплата поездки и покупка бонусов в мобильном приложении Сервиса Юрент

Для того, чтобы оплатить поездку или приобрести бонусы в мобильном приложении, вам необходимо ввести данные вашей карты, с которой произойдет списание денежных средств.

Для проведения оплаты мы используем сервис приема онлайн-платежей CloudPayments.

Мы не обрабатываем данные карты, введенной вами при оплате поездки и/или приобретении бонусов в мобильном приложении Сервиса Юрент. Оператору доступны только 4 последние цифры номера банковской карты и подтверждение факта оплаты, получаемое от сервиса CloudPayments.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Для хранения данных, предоставленных вами для оплаты поездок и покупки бонусов, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные об оплате поездок и покупке бонусов в мобильном приложении Сервиса Юрент обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения поездки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через почту support@urent.ru

В случае, если вы решите обратиться в Службу поддержки через мобильное приложение Сервиса Юрент по электронной почте (на адрес support@urent.ru), то в рамках реагирования на обращение Пользователя мы обрабатываем следующие данные:

- ✓ адрес электронной почты, с которой было направлено обращение Пользователем;
- ✓ номер мобильного телефона Пользователя;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ ID-номер Пользователя в Сервисе Юрент;
- ✓ сведения об устройстве (модель устройства; тип и версия операционной систем);
- ✓ регион отправки обращения и часовой пояс.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения по электронной почте, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Юздек.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, направленного на адрес support@urent.ru, уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю в соответствии со ст. 196 ГК РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Возврат денежных средств Пользователю

В случае, если вы решите обратиться в Службу поддержки на адрес электронной почты support@urent.ru для возврата денежных средств, то в рамках реагирования на такое обращение Пользователя мы обрабатываем следующие данные:

- ✓ адрес электронной почты, с которой было направлено обращение Пользователем;
- ✓ номер мобильного телефона Пользователя;
- ✓ 4 последних номера банковской карты Пользователя;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ ID-номер Пользователя в Сервисе Юрент;
- ✓ сведения об устройстве (модель устройства; тип и версия операционной систем);
- ✓ регион отправки обращения и часовой пояс.

Для осуществления возврата мы используем сервис CloudPayments.

Мы не обрабатываем данные карты, на которую осуществляется возврат. Оператору доступны только 4 последние цифры номера банковской карты Пользователя и подтверждение факта возврата, получаемое от сервиса CloudPayments.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) и [Условия возврата денежных средств](#), доступные для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами для возврата денежных средств, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Юздек и облачной платформой Yandex.Cloud. Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя о возврате денежных средств, направленного на адрес support@urent.ru, обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения поездки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через Telegram-бот

В случае, если вы решите обратиться к нам через [Telegram-бот](#), переход в который доступен через мобильное приложение Сервиса Юрент, нам станут доступны:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты (в случае необходимости);
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ сведения о Пользователе, доступные из его профиля в социальной сети Telegram;

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в

подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

В случае, если вы обращаетесь к нам с помощью Telegram-бота через виджет на сайте, то правовым основанием для обработки ваших данных будет являться Согласие на обработку персональных данных, размещенное по гиперссылке в виджете «Чат».

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения с помощью Telegram-бота, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Юздеск. Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя с помощью Telegram-бота, уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных на сайте urent.ru

Обработка обращений, поступающих через группу в социальной сети VK

В случае, если вы решите обратиться к нам через [группу в социальной сети VK](#), переход в которую доступен через Сайт, нам станут доступны:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты (в случае необходимости);
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ сведения о Пользователе, доступные из его профиля в социальной сети VK (например, аватар Пользователя);

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения через группу в социальной сети VK, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Юздеск.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю в соответствии со ст. 196 ГК РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через виджет «Чат» на Сайте

В случае, если вы решите обратиться к нам с помощью виджета на Сайте, нам станут доступны следующие данные:

- ✓ номер мобильного телефона;

- ✓ адрес электронной почты (при необходимости);
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Законным основанием для обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, размещенное по гиперссылке в виджете «Чат».

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения через виджет «Чат» на Сайте, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Юздек.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих с на адрес электронной почты b2b@urent.ru

Если вы готовы стать партнером Сервиса Юрент, то для вас есть специальный канал для связи – электронная почта b2b@urent.ru. Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, необходимо предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ город проживания.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по заключению Договора франчайзинга в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос на сотрудничество, получаемого на адрес электронной почты b2b@urent.ru, размещенной на сайте, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения Договора франчайзинга (в случае заключения по итогам рассмотрения запроса) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения запроса договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих с на адрес электронной почты pr@urent.ru

Если вы готовы осветить Сервис Юрент в СМИ и иным образом сотрудничать с Сервисом в медийном пространстве, то для вас есть специальный канал для связи – электронная почта pr@urent.ru. Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, необходимо предоставить следующую информацию:

- ✓ фамилия, имя и отчество обращающегося лица;
- ✓ номер контактного телефона
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о принадлежности к изданию;
- ✓ ссылка на профиль лица в социальной сети Telegram.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос на сотрудничество, получаемого на адрес электронной почты pr@urent.ru, уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных на сайте courier.urent.ru

Регистрация в программе «Юрент Курьер»

Если вы курьер и хотите приобрести специальный проездной, предоставляющий бесконечное количество поездок в течение смены, то сперва вам необходимо пройти регистрацию в программе «Юрент Курьер».

Для регистрации в программе мы попросим вас указать следующие сведения о себе:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ информация о принадлежности к службам доставки;
- ✓ скриншот профиля из вашего рабочего приложения;
- ✓ фотография курьерской сумки.

После регистрации вам будет открыт доступ к тарифу Daily pass со скидкой, что будет подтверждением предоставления доступа к услуге «Юрент Курьер».

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Законным основанием для обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, размещенное по гиперссылке под формой регистрации.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при регистрации в программе «Юрент Курьер», мы пользуемся платформой Юздеск.

Персональные данные, в случае предоставления доступа к программе «Юрент Курьер», обрабатываются в течение в течение 5 лет после прекращения [Договора о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (удаления аккаунта в мобильном приложении Сервиса Юрент), доступного для ознакомления в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация», в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения заявки доступ к программе «Юрент Курьер» не был предоставлен, данные, содержащиеся в заявке, уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих в Telegram-бот через ссылку «Подробнее» на сайте

Если вы хотите воспользоваться сервисом ежемесячной аренды самокатов с последующим выкупом, то это можно сделать, оставив заявку через Telegram-бот, переход в который доступен по ссылке «Подробнее», размещенной на сайте. При обработке заявки, оставленной вами в Telegram-боте, нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющего личность);
- ✓ дата регистрации по месту жительства;
- ✓ дата рождения;
- ✓ ИНН;
- ✓ место рождения;
- ✓ гражданство;
- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- ✓ сведения о месте работы;
- ✓ иные сведения, предоставленные вами в заявке;
- ✓ также нам станут доступны сведения о вас, размещенные вами в профиле в социальной сети Telegram.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения с помощью Telegram-бота, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Юздек. Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя с помощью Telegram-бота, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора (в случае заключения) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

Обработка обращений, поступающих с на адрес электронной почты courier@urent.city

В случае, если вы решите обратиться за помощью на адрес электронной почты (на адрес courier@urent.city), то в рамках реагирования на ваше обращение мы обрабатываем следующие данные:

- ✓ адрес электронной почты, с которой было направлено обращение Пользователем;
- ✓ номер мобильного телефона Пользователя;
- ✓ сведения об устройстве (модель устройства; тип и версия операционной систем);
- ✓ регион отправки обращения и часовой пояс.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение, получаемого на адрес электронной почты courier@urent.city, уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных на сайте tvoy.urent.ru

Обработка обращений, поступающих в Telegram-бот через ссылку «Хочу попробовать» на сайте

Если вы хотите воспользоваться сервисом помесечной аренды самокатов, то это можно сделать, оставив заявку через Telegram-бот, переход в который доступен по ссылке «Хочу попробовать», размещенной на сайте. При обработке заявки, оставленной вами в Telegram-боте, нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ ваше имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ ваш номер мобильного телефона;

- ✓ срок аренды;
- ✓ сведения о Пользователе, доступные из его профиля в социальной сети Telegram;

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения с помощью Telegram-бота, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Юзdesk. Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя с помощью Telegram-бота, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора (в случае заключения) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через форму обратной связи «Оставить заявку» на сайте

Если вы хотите воспользоваться сервисом помесечной аренды самокатов, то это можно сделать, оставив заявку через форму обратной связи «Оставить заявку» на сайте. При обработке заявки, оставленной вами в форме обратной связи «Оставить заявку», нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ ваше имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ срок аренды.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, размещенное по гиперссылке

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения с помощью формы обратной связи «Оставить заявку», мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Юзdesk. Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на заявку, оставленную Пользователем с помощью формы обратной связи «Оставить заявку», размещенной на сайте, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора (в случае заключения) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения заявки договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных на сайте start.urent.ru

Обработка запросов на партнерство, поступающих через форму обратной связи «Оставить заявку» на сайте

Если вы готовы стать партнером Сервиса Юрент, то для вас есть специальный канал для связи – форма обратной связи «Оставить заявку» на сайте. При обработке запроса, оставленной вами в форме обратной связи «Оставить заявку», нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ ваше имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ город проживания;
- ✓ иные сведения, предоставленные вами в запросе.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, размещенное по гиперссылке под формой сбора «Оставить заявку».

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения с помощью формы обратной связи «Оставить заявку», мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Юздек.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос, направленный с помощью форму обратной связи «Оставить заявку», размещенную на сайте, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения Договора франчайзинга (в случае заключения по итогам рассмотрения запроса) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения запроса договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих с на адрес электронной почты b2b@urent.ru

Направить запрос о партнерство можно также на адрес электронной почты b2b@urent.ru. Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, мы попросим вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ город проживания.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по заключению Договора франчайзинга в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос на сотрудничество, получаемого на адрес электронной почты b2b@urent.ru, размещенный на сайте, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения Договора франчайзинга (в случае заключения по итогам рассмотрения запроса) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения запроса договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайтах urent.ru, courier.urent.ru и start.urent.ru

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов, таких как **Яндекс.Метрика** и **VK Реклама**.

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем подтверждения (нажатия кнопки «ОК» во всплывающем окне) принятия условий настоящей Политики. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Устанавливаемые cookie-файлы сохраняются браузером и остаются действующими в зависимости от их вида. Они могут храниться как до конца сеанса, так и до очистки браузера Пользователем, в том числе и бессрочно.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Аналитика посещений Сайта	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

	ООО «ВК» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (VK Реклама)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79
Таргетирование рекламы	ООО «ВК» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг таргетирования рекламы (VK Реклама)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79
Хранение данных из мобильного приложения Сервиса Юрент	ООО «Яндекс.Облако» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг облачного хранения данных (Yandex.Cloud)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
	ООО «Селектел» (Россия), Политика в отношении обработки и защиты персональных данных	Провайдер услуг хранения данных	196006, город Санкт-Петербург, Цветочная ул, д. 21 литера а
Взаимодействие с клиентом	ООО «Ближе к делу» (Россия), Политика в отношении обработки персональных данных	Провайдер виджета для обратной связи на сайте (Юздек)	121205, город Москва, ул. Нобеля (Сколково Инновационного Центра Т, д. 5, эт 2 пом 1 раб 3
	ООО «Аудио коннект» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг контакт-центра	603003, Нижегородская область, г Нижний Новгород, ул Свободы, д. 63 к. 1, офис 310
Осуществление информационной рассылки пользователям Сервиса Юрент	ООО «СМС-Центр» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг СМС рассылки	123112, город Москва, Пресненская наб., д. 12, офис а35
Осуществление оплаты в мобильном приложении Сервиса Юрент	ООО «Клаудпэйментс» (Россия), Политика в отношении обработки персональных данных	Провайдер услуг эквайринга (CloudPayments)	115162, город Москва, ул Шухова, д. 14 стр. 11, этаж 3 помещ. 67
Страхование поездки	ООО «Зетта Страхование» (Россия), Политика обработки и защиты персональных данных	Провайдер услуг страхования	121087, город Москва, Багратионовский пр-д, д.7 к.11

	ООО «СК «ТИТ» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг страхования	115088, город Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 18 стр. 8
	ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (Россия), Политика соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке	Провайдер услуг страхования	115114, город Москва, Дербеневская наб., д. 11, этаж 10 пом. 12
Взаимодействие в рамках группы компаний	ООО «ЮрентБайк.ру» (Россия), .	Взаимодействие в рамках группы компаний	108820, город Москва, п Завода Мосрентген, Институтский проезд, д. 26, этаж 3 помещ./офис 26/1

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту infopdn.st@urent.city.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.