

**Ключевой информационный документ об условиях
договора добровольного страхования от несчастных случаев и
страхования гражданской ответственности**

подготовлен на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней №1.1., утвержденных Приказом № 084 от «19» июня 2019 г. (далее – Правила №1) и Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц № 1.2, утвержденных приказом № 086 от 25 июня 2019 г., включая Дополнительные условия № 6 по страхованию общегражданской ответственности, (далее – Правила №2). Правила страхования размещены на официальном сайте по ссылке: <http://www.renins.com/about/rules/urentbike>



Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 115114, Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12, тел.: 8 (800) 333-8-800

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Смерть в результате несчастного случая;
2. Инвалидность 1,2,3 группы в результате несчастного случая;
3. Телесные повреждения в результате несчастного случая (согласно таблице выплат из 157 пунктов);
4. Гражданская ответственность за причинение вреда имуществу и жизни/здоровью третьих лиц.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями события, связанные со следующими обстоятельствами:

1. События, произошедшие вне времени использования средства передвижения (электросамоката/велосипеда/электровелосипеда).
2. Совершение или попытка совершения Застрахованным лицом умышленных противоправных действий, участие в незаконной деятельности, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая.
3. События, произошедшие в результате алкогольного, токсического или наркотического опьянения Застрахованного лица.
4. События, прямо или косвенно вызванные психическим заболеванием Застрахованного лица.
5. Нанесение вреда лицам, не являющимся третьими в соответствии с Правилами №2.
6. Иски о компенсации морального вреда, иски о защите чести, достоинства и деловой репутации.
7. Иные события, перечисленные в разделах 4, 5 Правил страхования №1, в разделе 14 Правил №2 и разделе 2 Дополнительных условий №6 по страхованию общегражданской ответственности к Правилам №2.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в срок не позднее 31 (тридцати одного) календарного дня с даты наступления события, обладающего признаками страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

- письменное заявление установленной формы с указанием обстоятельств, при которых произошло событие;
- документ, удостоверяющий личность заявителя и/или представителя заявителя (паспорт);
- иные документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая согласно разделам №10 Правил №1, №6 Дополнительных условий №6 к Правилам №2.

Дополнительно, при обращении по риску «Гражданская ответственность перед третьими лицами» необходимо предоставить «Акт о происшествии» с приложением фотографий повреждений.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Страхователя заявления и всех необходимых документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой, за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Полиса.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.