

**Ключевой информационный документ
об условиях договора страхования добровольного
страхования**



подготовлен на основании «Общих правил страхования от несчастных случаев и болезней» от 03.06.2022 (далее – Правила НСиБ), а также «Комбинированных правил страхования имущества, гражданской ответственности и сопутствующих рисков» от 21.10.2021, а также Дополнительным условиям по страхованию гражданской ответственности к ним (далее - Правила ГО и Дополнительные условия ГО)

Страховщик: СПАО «Ингосстрах».
Адрес: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

При страховании от несчастных случаев при использовании средства передвижения на период застрахованной поездки:

- «Смерть в результате несчастного случая» (подп. «а» п. 4.3. Правил НСиБ);
- «Инвалидность в результате несчастного случая» (подп. «е» п. 4.3. Правил НСиБ, п. 7.2 Правил НСиБ (1, 2, 3 группы инвалидности, для несовершеннолетних – абз. 9 п. 7.2 Правил НСиБ);
- «Травма» (подп. «л» п. 4.3. Правил НСиБ, Таблица № 3 размеров страховых выплат в связи с несчастным случаем»).

При страховании риска гражданской ответственности при использовании средства передвижения на период застрахованной поездки:

- «Гражданская ответственность перед третьими лицами» (п. 4.2.1 Дополнительных условий по страхованию гражданской ответственности к Правилам ГО).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. При страховании от несчастных случаев:

Не является страховым случаем, страховщик освобождается от выплаты либо вправе отказать в выплате в связи со следующими событиями:

- умышленных действий Застрахованного, Страхователя или лица, которое согласно Договору, Правилам или законодательству РФ является Выгодоприобретателем в случае смерти Застрахованного;
- совершения (попытки совершения) Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) уголовного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи с событием, обладающим признаками страхового случая;
- алкогольного опьянения Застрахованного, наркотического или токсического опьянения (отравления) в результате употребления им наркотических, сильнодействующих и (или) психотропных веществ, медицинских препаратов без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки);
- действия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, их последствий, гражданских, военных переворотов, народных волнений, а также во время прохождения Застрахованным военной службы, участия в военных сборах и учениях, маневрах, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего либо гражданского служащего;
- события, наступившие в результате прямого или косвенного влияния психического заболевания, если несчастный случай произошел с психически больным застрахованным, который находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая.
- самоубийства застрахованного (покушения на самоубийство), если страхование действовало менее двух лет, а также при преднамеренном членовредительстве;
- во время эпилептического приступа (иных судорожных/конвульсивных приступов).

Подробный перечень исключений из страхового покрытия, оснований для освобождения страховщика от выплаты, отказа в выплате указан в п.п. 4.10-4.12 Правил НСиБ.

2. При страховании гражданской ответственности:

Не является страховым случаем, страховщик освобождается от выплаты либо вправе отказать в выплате в связи со следующими событиями:

- требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь (Застрахованное лицо) приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение;
- финансовыми обязательствами в виде требования о возмещении вреда, заявленными на основе договоров

или по согласованию со Страхователем (Застрахованным лицом), а также платежей, производимых взамен исполнения обязательств в натуральной форме или в качестве штрафных санкций, требований о возмещении упущенной выгоды;

- требованиями о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- исками о компенсации морального вреда, о защите чести, достоинства и деловой репутации;
- требованиями о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;
- требованиями, предъявляемыми Страхователями (Застрахованными лицами), ответственность которых застрахована по одному и тому же Договору, друг к другу, если Договором не предусмотрено иное;
- требованиями о возмещении вреда, причиненного в результате либо по причине военных действий, восстаний, мятежей, народных волнений, действий вооруженных формирований или террористов;
- событиями, вызванными нахождением Страхователя (Застрахованного лица) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения и/или отравлением Страхователя (Застрахованного лица) в результате потребления им алкогольных, наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача;
- страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения или страховой суммы, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя и/или Выгодоприобретателя;
- если Страховщику не предоставлены документы, необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения.

Подробный перечень исключений из страхового покрытия, оснований для освобождения страховщика от выплаты, отказа в выплате указан в п. 14.1- 14.4 Правил ГО и п. 10 Дополнительных условий ГО).

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. В течение 5 календарных дней при страховании гражданской ответственности (30 календарных дней при страховании от несчастных случаев) с момента происшествия известить Страховщика о его наступлении любым доступным способом: по телефону, факсу, электронной почте или с помощью письменного извещения о страховом случае.

2. Для получения страхового возмещения Страховщику необходимо представить заявление о страховом случае, а также:

- **по страхованию от несчастных случаев** - документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, информацию о несчастном случае и его последствиях. Подробный список документов указан в пп. 8.1–8.3, 8.13 Правил НСИБ. Страховщик принимает решение о страховой выплате в течение 15 рабочих дней с момента получения им всех необходимых документов, за исключением случая, когда по факту смерти или инвалидности Застрахованного возбуждается уголовное дело. Порядок и сроки выплаты страхового возмещения установлены пп. 8.4–8.12 Правил страхования;

- **по страхованию гражданской ответственности** - документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, информацию о размере причиненного ущерба. Подробный список документов указан в п. 20 Дополнительных условий ГО. Страховщик принимает решение о страховой выплате в течение 15 рабочих дней с момента получения им всех необходимых для принятия решения о выплате. Порядок и сроки выплаты страхового возмещения установлены в Параграфе 13 Правил ГО и пп. 21-23 Дополнительных условий ГО.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения	100% страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования. 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	
3. Возможность наступления страхового случая отпала, и существование риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.
Возврат страховой премии осуществляется в течение: <ul style="list-style-type: none">- 10 рабочих дней со дня получения заявления об отказе от договора (по п. 1 настоящего раздела);- 7 рабочих дней с даты получения заявления об отказе от договора (по п. 2 настоящего раздела);- 15 рабочих дней с даты получения письменного требования (по п. 3 настоящего раздела).
Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru ; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.