КАК КИКШЕРИНГ МЕНЯЕТ ГОРОДА И ПОВСЕДНЕВНУЮ МОБИЛЬНОСТЬ

Ежегодный отчет Юрент о социальном влиянии компании

ЮРЕНТ

Сезон 2026

ТРАНСПОРТНЫЙ СЦЕНАРИЙ ПОБЕДИЛ

В 2026 году электросамокаты окончательно утвердили за собой статус транспортного средства. Подавляющее число поездок носят целевой характер, когда самокат используется, чтобы добраться из точки А в точку Б, а средняя продолжительность поездки сократилась до рекордных **9,6** минуты.

Этот тренд повлиял на разные факторы: от расширения аудитории и повышения частности поездок до активного использования электросамокатов на благо общественных и волонтёрских служб, которые стали активнее обращаться к новому виду транспорта.





Мы ежегодно инвестируем в комфорт и безопасность кикшеринга, обновляя парк самокатов, создавая технологии для повышения безопасности и реализуя образовательные и инфраструктурные проекты совместно с городами.

В отчёте мы собрали данные о том, как кикшеринг влияет на города и повседневную жизнь людей. В этом году мы особенно сфокусировались на безопасности поездок — добавили новые инструменты подтверждения возраста, усилили контроль за соблюдением правил и продолжили формировать культуру ответственного вождения. Мы и дальше будем развивать эти направления, чтобы поездки на самокатах становились ещё безопаснее.



РАЗВЕНЧИВАЕМ ГЛАВНЫЕ МИФЫ О САМОКАТАХ

Миф 1

Кикшеринг — это транспорт для развлечения

9,6 минут
среднее время поездки на самокатах Юрент в сезоне 2026 г.

93,7 %
поездок совершаются по транспортному сценарию: из точки А в точку Б

За четыре года короткие поездки выросли почти втрое. Каждый четвёртый пользователь кикшеринга в Москве стартует от метро, МЦД и МЦК, а в будни пик поездок приходится на 12:00–14:00 — люди едут в МФЦ, банки, поликлиники и кафе

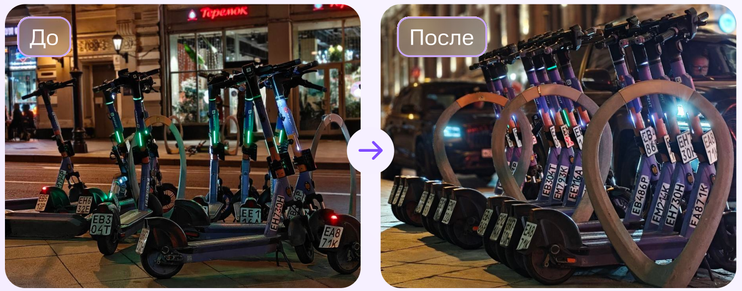
Миф 2

На самокатах катаются только подростки



Миф 3

Самокаты создают беспорядок на тротуарах



Юрент ежегодно инвестирует в развитие парковочной инфраструктуры для самокатов

Миф 4

Самокаты — аварийный транспорт



x8
8 раз проедут пользователи Юрент через всю Россию — от Калининграда до Владивостока — прежде чем попадут в ДТП

Миф 5

Кикшеринг — только для мегаполисов

>200 городов
присутствия Юрент в сезоне 2026

Самокаты уже давно вышли за пределы городов-миллионников. В городах с небольшим числом населения они часто становятся единственной альтернативой общественному транспорту в ночное время суток

Миф 6

Самокаты не смогут заменить личный автомобиль

30% поездок
на самокатах в Москве замещали поездки на личном автомобиле, такси или каршеринге

66% опрошенных
выбрали в последней поездке электросамокат, потому что это быстрее, чем идти пешком

По данным Дептранса Москвы в 2025 году

САМОКАТЫ ПОМОГАЮТ СЭКОНОМИТЬ ВРЕМЯ ПОЕЗДОК НА ≈40%

Мы сравнили время поездок на самокатах и альтернативных маршрутах в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Челябинске, Нижнем Новгороде, Калининграде и других крупных городах. Выяснилось, что в среднем такая поездка занимает почти в 2 раза меньше времени, чем на общественном транспорте.

Самокат позволяет ехать по прямому маршруту, не зависеть от пробок, остановок и подъезжать непосредственно к нужной точке.

Самокат сокращает не только время в пути, но и дистанцию между районами. К примеру, в Мурино и Кудрово, где общественный транспорт до Петербурга идёт дольше, а маршруты не всегда прямые, этот вид транспорта становится незаменим.

Он позволяет быстрее доезжать до транспортных узлов и локаций, до которых иначе приходится добираться со множеством пересадок.

В периоды, когда топливный дефицит достигал пика, именно самокаты выручили горожан — они помогли людям не менять привычный ритм и продолжать ездить по своим маршрутам. Средний рост числа поездок за этот период составил **5,4%**.



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПОВЗРОСЛЕЛИ, И ЖЕНЩИН СРЕДИ НИХ СТАЛО БОЛЬШЕ



30 лет

средний возраст пользователя

в 2025 году — 27 лет

57% мужчины **43%** женщины

Меняется и семейное положение аудитории. 41% пользователей состоят в браке, а у 43% есть дети. В 2026 году продолжила расти и доля женщин среди пользователей — с 38% летом прошлого года до 43% в этом сезоне. При этом женщины чаще используют самокат в вечернее время, так как для них это не только способ быстрее добраться до нужного места, но и безопасная альтернатива пешей дороге.

Самокаты помогают ментальному здоровью

22,2% опрошенных пользователей рассказали, что поездка на самокате позволяет немного отдохнуть в течение дня, а для 21,2% опрошенных поездка на самокате — способ восстановить эмоциональное состояние.

8,5 млн активных пользователей

на платформе Юрент в 2026 году

В 2026 году частотность пользователей растёт. В среднем пользователи так называемого «ультра-ядра» (самые активные) могут использовать самокаты несколько раз в день.
На эту аудиторию приходится 34% поездок в текущем сезоне.

САМОКАТЫ ПОМОГАЮТ РЕШАТЬ ТРАНСПОРТНЫЕ ЗАДАЧИ ГОРОДСКИХ СЛУЖБ И ВОЛОНТЕРОВ

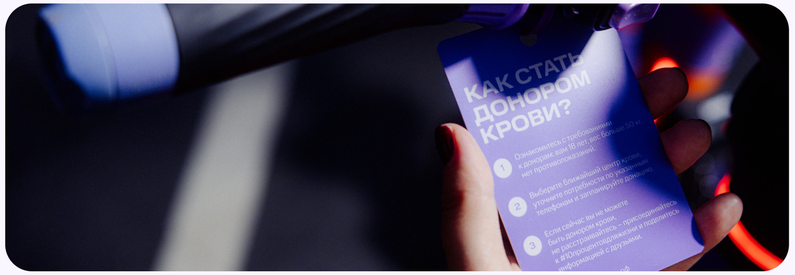


В 2026 году Юрент запустил пилотный проект с детской поликлиникой № 8 в Челябинске — весь сезон участковые педиатры добирались на наших самокатах до своих маленьких пациентов, которые разбросаны по 56 участкам. Самокаты позволили врачам сократить время в пути почти втрое. В наших планах масштабировать этот проект на всю Россию, чтобы снизить физическую нагрузку на медиков, которым ежедневно приходится посещать десятки адресов.

Поисково-спасательный отряд «ЛизаАлерт» использует самокаты Юрент для поиска пропавших людей, например, при расклеивании ориентировок. Мы также сотрудничаем с отрядом в части обмена данными: сообщаем о наличии или отсутствии аккаунтов пропавших людей и помогаем устанавливать их последнее местоположение с помощью данных о поездках.



На федеральной территории «Сириус» сотрудники полиции патрулируют улицы и общественные пространства на самокатах. Они позволяют быстрее перемещаться по улицам, особенно в условиях плотного трафика и узких переулков, где использование автомобилей может быть затруднено.



Уже второй год Юрент сотрудничает с платформой DonorSearch: донорам, зарегистрированным на платформе, доступны бонусы для поездок на самокатах сервиса. Для расширения нашей социальной программы в текущем сезоне мы запустили проект «Юрент Рядом» — социальную инициативу, в рамках которой предоставляем доступ к самокатам социально-важным организациям.

ИНВЕСТИРУЕМ В БЕЗОПАСНОСТЬ И ИНФРАСТРУКТУРУ

705,8 МЛН ₽

суммарный объём инвестиций Юрент в направление по повышению безопасности поездок и развитие инфраструктуры в 2026 году

99,9%

поездок на самокатах Юрент проходят без происшествий

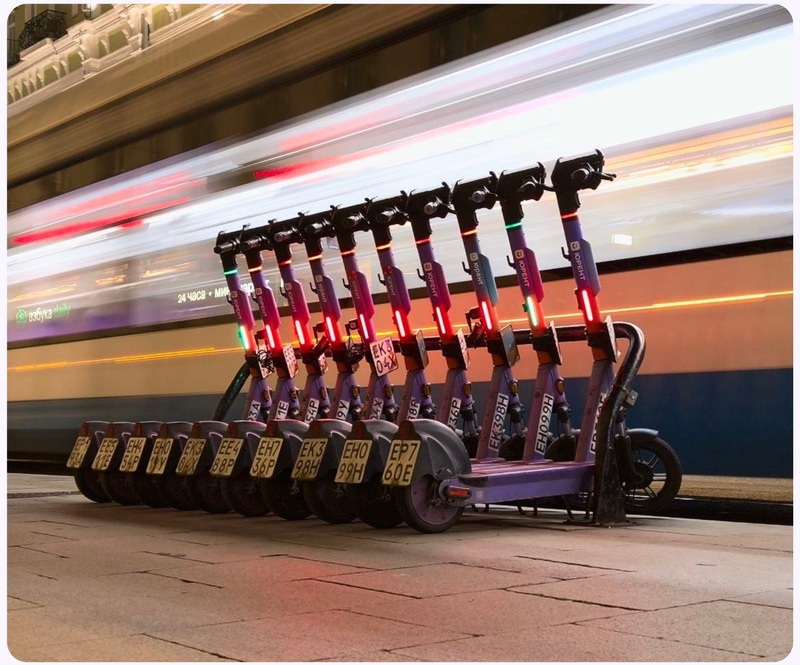
С 2024 года объем инвестиций Юрент в безопасность и инфраструктуру увеличился **в 3,9 раза**. Эти средства мы вкладываем в обновление парка, развитие парковочной и велоинфраструктуры, обучение пользователей и совершенствование инструментов по недопуску детей к самокатам сервиса.

Мы приступили к оснащению самокатов в Москве антивандальными номерами — их сложнее сорвать или повредить, при этом проще сохранить читаемыми. А на устройствах в городах-миллионниках появились боковые номера из светоотражающей плёнки: с их помощью особенно удобно выявлять нарушителей, которые не спешиваются на пешеходных переходах, создавая аварийные ситуации. Сейчас такие номера установлены на самокатах **в 13 городах России**.

УЛУЧШАЕМ ОБЛИК ГОРОДОВ

5 678

мест парковочной разметки создано сервисом в 12 городах России

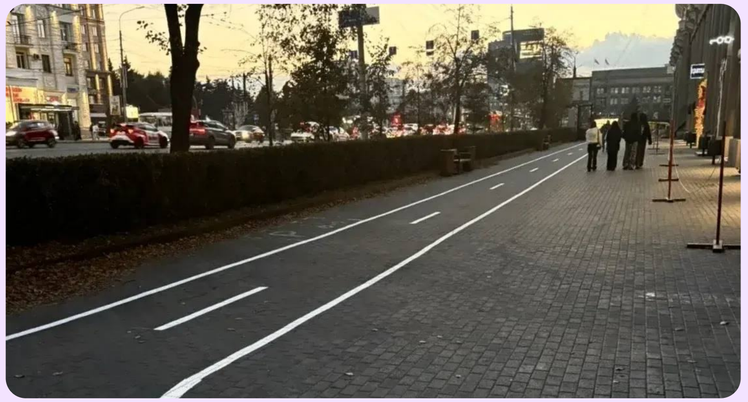


С 2024 года Юрент последовательно инвестирует средства в развитие инфраструктуры не только для кикшерингового транспорта, а для микромобильного транспорта в целом. В 2026 году мы создали рекордное количество мест парковочной разметки для средств индивидуальной мобильности.

Обозначенные парковки на тротуарах делают город безопаснее, а пользователей — дисциплинированнее.

Мы также обучаем пользователей правильной парковке прямо в приложении Юрент: при завершении поездки пользователь получает уведомление о необходимости парковаться только в разрешённых местах и предупреждении о штрафе за неправильную парковку. Только после того, как он сделает фото припаркованного самоката, приложение даст завершить поездку.





В этом сезоне в Челябинске операторы кикшеринга начали за свой счёт обустраивать сеть велодорожек. Уже существующую разметку обновят, а на ряде улиц нарисуют новую. Суммарная длина оборудованных велополос в городе составит 3,2 км.

УСИЛИВАЕМ ИНСТРУМЕНТЫ КОНТРОЛЯ ВОЗРАСТА, ЧТОБЫ СНИЗИТЬ ЧИСЛО ПОЕЗДОК НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

287 248 детей не было допущено до поездок на самокатах Юрент

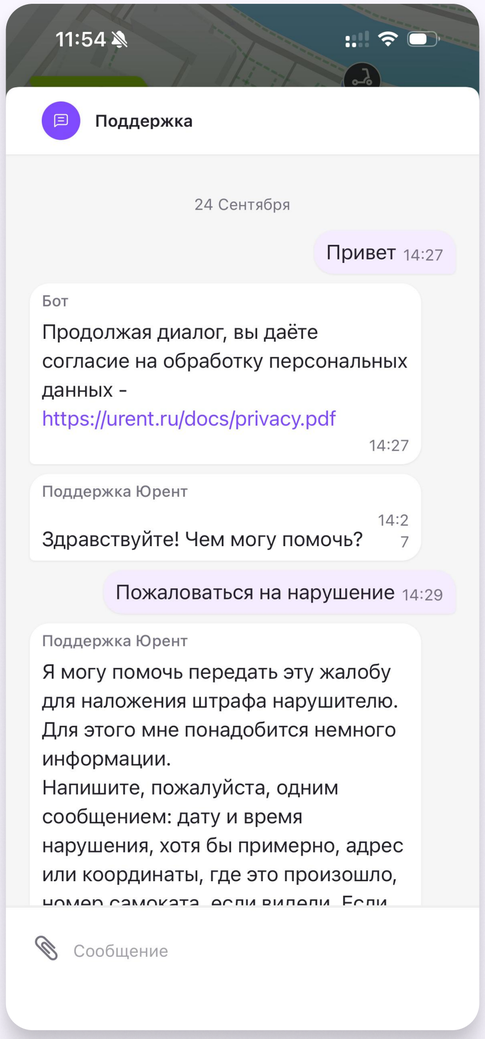


В сезоне 2026 мы стали первыми среди операторов, кто внедрил дополнительную возможность подтверждения возраста — через Цифровой ID в мессенджере MAX. Сейчас этот способ доступен во всех городах присутствия Юрент в России.

Подтвердить возраст в сервисе также можно с помощью Мос ID в Москве и МТС ID — в регионах. В дополнение Юрент ведёт работу над интеграцией с порталом Госуслуг — в настоящий момент заявка на участие в эксперименте одобрена, а старт возможности подтверждения возраста через ЕСИА ожидается уже в следующем сезоне.

Таким образом, пользователь вправе сам выбрать удобный для него способ верификации, однако важно подчеркнуть, что каждый из них направлен на минимизацию случаев поездок несовершеннолетних на самокатах нашего сервиса.

Рассказать о нарушениях ПДД на самокатах Юрент с этого сезона можно не только с помощью бота в Telegram — мы также сделали бот для отправки сообщений о нарушителях в мессенджер MAX и добавили чат с поддержкой прямо в приложение сервиса.



ПООЩРЯЕМ ДОБРОСОВЕСТНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ПОМОЩЬЮ РЕЙТИНГА

96% пользователей после снижения рейтинга перестают нарушать правила



39 000
пользователей получили ограничения скорости из-за сниженного рейтинга

16 000
пользователей уже вернули максимальный рейтинг и скорость, начав соблюдать ПДД

В 2025 году мы начали тестировать рейтинг пользователей в приложении. На сегодняшний день он распространяется на все аккаунты в приложении Юрент. По умолчанию рейтинг каждого пользователя равен 100 баллам, однако при систематическом несоблюдении ПДД он снижается. За неспешивание на пешеходных переходах можно потерять 10 баллов, за неправильную парковку — 5.

За снижением рейтинга следует снижение скорости: она может быть уменьшена до 20% от разрешённой на конкретном участке. Например, в зоне с разрешённой скоростью 15 км/ч пользователь с низким рейтингом сможет ехать со скоростью только 12 км/ч.

Рейтинг также работает и в обратную сторону — если после его снижения пользователь в течение определённого времени не получает штрафов и не нарушает ПДД — рейтинг увеличивается обратно, а вместе с ним — возвращается скорость 25 км/ч.

ПОВЫШАЕМ КУЛЬТУРУ ВОЖДЕНИЯ

Обучение правилам дорожного движения — важная часть нашей работы по повышению безопасности поездок. В 2026 году мы развивали сразу несколько форматов, которые помогают пользователям обучаться ПДД.



59 174

пользователя

Прошли обучение ПДД на СИМ с 2024 года в рамках «Школы безопасного вождения» — собственного проекта Юрент.

В том числе школьники, студенты, которых обучали теории ПДД в формате «классных часов» в школах и ВУЗах по всей стране. Только в этом году мы провели 61 «Школу безопасного вождения» более чем в 20 городах.



В Москве на самокатах сервиса мы разместили стикеры с напоминаниями о ПДД для СИМ. Мы также продолжаем тестировать пользователей на знания правил дорожного движения в приложении. Тест состоит из 10 вопросов о безопасной езде на электросамокатах — например, о правилах парковки и возрастных ограничениях.



3,6 млн +

пользователей прошли тестирование на знание ПДД в приложении Юрент

ГОВОРИМ О ПДД НА ЯЗЫКЕ ГОРОДА

Коммуникацию с нашей аудиторией мы выстраиваем в том числе с помощью социальной рекламы, в которой рассказываем о важности соблюдения ПДД. В этом сезоне мы продолжили размещать такую рекламу в разных городах и адаптировать коммуникацию под местную аудиторию.



Уфа



Москва

Уфа

Социальная кампания на русском и башкирском языках. В визуалах использовали традиционные для региона образы — медведя, бабушку-пчелу и героев в национальных костюмах.

Краснодар

Плакаты с напоминанием о важности соблюдения ПДД на самокатах, которые мы расклеивали в общественном транспорте Краснодара совместно с Департаментом транспорта Администрации города.

Анапа

Ролики о важности соблюдения ПДД на городских информационных табло.

Москва

Акция с участием нашего маскота — Юрентика, который с помощью табличек напоминал прохожим об основных правилах поездок на самокатах.

УЛУЧШАЕМ ЭКОЛОГИЮ В ГОРОДАХ

5 500 ТОНН

CO_2 помогли сэкономить самокаты Юрент

это эквивалентно выбросам

2 000

бензиновых автомобилей за год

250 000

деревьев поглощают такой же объём CO_2



Электросамокаты — экологичный транспорт, поскольку они передвигаются за счёт электродвигателей, почти не имеют выбросов и снижают углеродный след.

Чтобы рассчитать влияние самокатов Юрент на экологию, мы посчитали, сколько углекислого газа могут сэкономить самокаты при замещении поездок на автомобиле. Для расчёта взяли суммарную дистанцию, которую наши самокаты проехали в 2026 году — это 140,4 млн километров. Около трети этого расстояния — «замещённые» автомобильные поездки. И посчитали разницу в углеродном следе автомобиля и электросамоката — 130 грамм CO_2/км (при расчёте, что средний выброс автомобиля составляет 150 г CO_2/км, а углеродный след электросамоката за счёт его обслуживания — около 20 г CO_2/км).


ЮРЕНТ
Ежегодный отчет
Сезон 2026