

## Договор об использовании Сервиса Юрент

Место заключения Договора: г. Москва

(ред. от 17.04.2026 г.)

Настоящий договор об использовании Сервиса Юрент (далее – Договор) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ЮрентБайк.ру» (далее – Компания), в лице Генерального директора Туринге Ивана Олеговича, действующего на основании Устава, и присоединившейся стороной (далее – Пользователь), вместе именуемыми «Стороны», в порядке, предусмотренном статьями 421 (Свобода договора) и 428 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Российской Федерации, о нижеследующем.

В случаях, когда Сервис Юрент предоставляется Пользователю [Франчайзи](#), Договор считается заключенным и регулирует правоотношения непосредственно между Франчайзи и Пользователем. В таких случаях под «Компанией» подразумевается [Франчайзи](#), непосредственно предоставляющий Сервис Юрент.

Договор создает для Пользователя юридические обязательства по использованию Сервиса Юрент с момента регистрации в Приложении Юрент.

Используя Сервис Юрент, Пользователь соглашается с тем, что ознакомился с Договором, принимает его в целом, без каких-либо исключений и оговорок, подтверждает свое согласие на заключение Договора и выражает безоговорочное согласие соблюдать его. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий Договора, он не должен переходить к использованию Приложения Юрент, использовать Сервис Юрент и услуги, предлагаемые Компанией.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аренда** – передача Пользователю во временное владение и пользование СИМ в соответствии с его целевым назначением для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Абонемент Юрент x Т-Банк** - функциональная возможность, которая при ее активации через мобильное приложение АО «ТБанк» на период выбранный и оплаченный Пользователем изменяет порядок и размер уплаты Вознаграждения Компании в соответствии с условиями, описанными в Приложении Юрент и на сайте <https://www.tbank.ru/>.

**Бонусы** – условные единицы Сервиса Юрент, которые могут быть использованы Пользователем в Приложении Юрент для оплаты Вознаграждения.

**Бонусный счет** – виртуальный счет Пользователя, позволяющий зачислить/списать Бонусы. Бонусный счет Пользователя носит технический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета.

**Вознаграждение** – денежные средства, которые Пользователь уплачивает Компании за использование Сервиса Юрент. Вознаграждение включает плату за Лицензию и Аренду, а также иные услуги Сервиса Юрент.

**Лицензия** – предоставляемое Компанией Пользователю неисключительное право использования Приложения Юрент на условиях Договора.

Компания предоставляет Лицензию на основании лицензионного договора, заключенного между Компанией и правообладателем Приложения Юрент ООО «Шеринговые технологии». Франчайзи предоставляют Лицензию на основании сублицензионных договоров заключенных между Компанией и Франчайзи.

**Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое предоставляет своим пользователям возможность использовать Сервис Юрент или получать отдельные услуги Сервиса Юрент и осуществлять оплату Вознаграждения за пользование Сервисом Юрент через мобильное приложение Партнера. При этом Партнер не несет ответственность перед Пользователем за работу Сервиса Юрент.

**Подписка Юрент Буст** – сервис, в рамках которого Компания предоставляет Пользователю за плату особые условия использования Сервиса Юрент, в том числе изменяет порядок и условия оплаты Вознаграждения Компании.

Порядок и условия предоставления Подписки Юрент Буст устанавливаются в соответствии с Правилами подписки Юрент Буст, актуальная редакция которых указана по ссылке: [https://urent.ru/docs/boost\\_rules.pdf](https://urent.ru/docs/boost_rules.pdf).

**Подписка МТС Premium** – функциональная возможность, которая при ее активации в Приложении Юрент или на сайте <https://premium.mts.ru/> на период выбранный и оплаченный Пользователем изменяет порядок и размер уплаты Вознаграждения Компании в соответствии с условиями, описанными в приложении Юрент и на сайте <https://premium.mts.ru/>. Актуальная редакция полных условий действия Подписки МТС Premium (Правила программы «МТС Premium») указана по ссылке: <https://premium.mts.ru/>.

**Поездка** – период времени, в течение которого Пользователю предоставляется Лицензия и осуществляется Аренда СИМ.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и не состоящее под опекой или попечительством, заключившее Договор в результате присоединения к нему и являющееся стороной Договора.

**Приложение Юрент** – мобильное приложение, предоставляющее Пользователю возможность поиска, бронирования и аренды СИМ на условиях личного управления Пользователем, и иные функциональные возможности при использовании Сервиса Юрент, а именно:

- Мобильное приложение iOS платформы для шеринга "URENT" (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ 2021661934, запись в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных № 13685 от 01.06.2022);
- Мобильное приложение Android платформы для шеринга "URENT" (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ 2021661835, запись в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных № 13524 от 11.05.2022).

Указанный термин включает как текущую версию Приложения Юрент, так и все его последующие обновления и новые версии.

**Сайт** – веб-сайт Компании: <https://urent.ru/>.

**Сервис Юрент** – совокупность предоставляемых Пользователю услуг, включающих в себя предоставление Лицензии и передачу в Аренду СИМ, а также иные услуги, установленные Договором.

**Служба поддержки** – служба поддержки Компании, оказывающая удаленную информационную помощь Пользователю в случае его обращения посредством чата в Телеграм [@mtsurent\\_support\\_bot](https://t.me/mtsurent_support_bot) или по электронной почте [support@urent.ru](mailto:support@urent.ru)

**СИМ** – велосипед, электросамокат или электровелосипед, оборудованный IoT-модулем, предоставляемый в Аренду Пользователю.

**Страхование** — услуга, предоставляемая Пользователю страховой компанией, по страхованию рисков Пользователя во время Поездки, на установленных страховой компанией условиях. Страхование доступно в качестве опции во время старта Поездки в Приложении Юрент.

**Тариф** – размер Вознаграждения, установленный Компанией и указанный в Приложении Юрент, определяемый в зависимости от выбранного периода использования Сервиса Юрент и иных условий.

**Тарифы РИИЛ, Прогрессоры** – тарифные планы МТС РИИЛ, МТС Прогрессоры устанавливающие ценовые условия предоставления услуг связи для абонентов ПАО «МТС», которые также изменяют порядок уплаты Вознаграждения Компании в соответствии с условиями, описанными в приложении Юрент и на сайте <https://mts.ru/>. Актуальная редакция полных условий Тарифов РИИЛ, Прогрессоры указана на сайте: <https://mts.ru/>.

**Устройство** – электронное устройство Пользователя, работающее на базе операционных систем iOS или Android, на котором установлено Приложение Юрент.

**Франчайзи** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющее Сервис Юрент Пользователю от своего имени на определенной территории на основании заключенного с Компанией лицензионного договора. Перечень Франчайзи приведен по ссылке <https://urent.ru/docs/dealers.html>

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### Лицензия

2.1. В рамках Сервиса Юрент Компания предоставляет Пользователю Лицензию.

2.2. Приложение Юрент может быть использовано Пользователем только в соответствии с его назначением и функциональными возможностями на территории Российской Федерации. При этом функциональные возможности Приложения Юрент могут различаться в зависимости от конкретного города или района его использования.

2.3. Приложение Юрент предоставляется с теми функциональными возможностями и в том состоянии, в котором существует к моменту использования, «как есть».

Это значит, что Компания не гарантирует, что Приложение Юрент будет соответствовать требованиям Пользователя, работать бесперебойно или без ошибок. В связи с этим Компания не несет ответственности за любые убытки, ущерб, потерю доходов или иной

вред, прямой или косвенный, возникший в результате использования или невозможности использования Приложения Юрент.

## **Аренда**

2.4. В рамках Сервиса Юрент Компания также предоставляет Пользователю в Аренду СИМ.

2.5. Предоставление СИМ Пользователю осуществляется посредством функционала Приложения Юрент.

2.6. Пользователь самостоятельно определяет срок Аренды с использованием Приложения Юрент или ином порядке, установленном Договором.

## **3. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

### **Заключение договора**

3.1. Договор считается заключенным с даты завершения регистрации Пользователя в Приложении Юрент.

3.2. Регистрируясь в Приложении Юрент, Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

- является дееспособным физическим лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, не состоит под опекой или попечительством;
- не имеет противопоказаний для управления СИМ и соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять соответствующими СИМ;
- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания значения и смысла всех условий Договора;
- прочитал и понял условия Договора и упомянутых в нем документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает свою ответственность и последствия присоединения к Договору и использования Сервиса Юрент;
- предоставил Компании свои полные, действительные и достоверные данные (в том числе персональные данные - если применимо), прочитал [Политику конфиденциальности](#), осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и с обработкой своих персональных данных на указанных в нем условиях.

3.3. При указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при регистрации Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений, уведомлений от Компании, а также все риски, связанные с некорректной работой Сервиса Юрент.

### **Изменение договора**

3.4. Договор может быть изменен Компанией в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Договора на Сайте и в Приложении Юрент.

3.5. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения условий Договора. При несогласии с изменениями Пользователь обязуется немедленно расторгнуть Договор путем удаления аккаунта Пользователя и прекратить использование Сервиса Юрент.

3.6. Компания вправе передать права и обязанности по Договору третьим лицам в целях исполнения Договора, в том числе уступить свои права по взысканию с Пользователя задолженностей по Договору любым третьим лицам, в соответствии с законодательством, без получения согласия Пользователя.

### **Приостановление и расторжение договора**

3.7. Пользователь вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от Договора, удалив аккаунт Пользователя и прекратив использование Сервиса Юрент.

3.8. Компания вправе приостановить действие Договора, ограничив использование Сервиса Юрент, а также расторгнуть заключенный Договор в одностороннем порядке, заблокировав доступ Пользователя к Приложению Юрент, если Пользователь не соответствует требованиям, установленным п. 3.2. Договора, и (или) Пользователь Допустил нарушения условий Договора, включая (но не ограничиваясь):

- предоставил недостоверную информацию при заключении Договора;
- не предоставил дополнительную информацию по запросу Компании;
- нарушил сроки выплаты Вознаграждения, штрафов и убытков Компании;
- допустил причинение вреда СИМ или иному имуществу Компании;
- нарушил правила парковки СИМ, нарушил связанные с использованием СИМ обязанности и ограничения.

3.9. В случаях возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке хищения СИМ, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств, генерации (регистрации), аккаунтов в Приложении Юрент при помощи стороннего программного обеспечения, аренды СИМ через сторонние сервисы, не являющиеся официальными Партнерами Компании, массовые поездки на СИМ в режиме «осмотр», и пр.) Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, заблокировав возможность пользования Сервисом Юрент полностью или частично.

3.10. Приостановление и расторжение договора не влечет прекращение всех обязательств по Договору, в частности обязанностей Пользователя по погашению задолженности, возникшей за период действия Договора, по уплате Вознаграждения и иных платежей по Договору (штрафов, убытков и так далее) в порядке, установленном Договором.

## **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ ЮРЕНТ**

4.1. Пользователь вправе использовать Приложение Юрент только лично, обязан не передавать третьим лицам информацию для авторизации в Приложении Юрент, а также незамедлительно уведомить Службу поддержки в случае обнаружения факта несанкционированного использования Приложения Юрент третьим лицом от имени Пользователя. При отсутствии указанного уведомления все действия в Приложении Юрент, совершенные от имени Пользователя, считаются действиями Пользователя.

4.2. Пользователь не вправе передавать право использования Приложения Юрент другим лицам, осуществлять декомпиляцию Приложения Юрент и внесение изменений в исходный код Приложения Юрент, а также воспроизводить, копировать, использовать Приложение Юрент иными способами, прямо не предусмотренными Договором.

## **5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИМ**

5.1. Скорость СИМ ограничена 25 км/ч, при этом в отдельных зонах скорость может быть снижена.

Зоны ограничения скорости и запрета передвижения на СИМ обозначены на карте в Приложении Юрент, в пределах них скорость СИМ будет автоматически уменьшена до значения, указанного в Приложении Юрент.

5.2. Пользователь обязан использовать СИМ в пределах зоны работы Сервиса Юрент, обозначенной на карте в Приложении Юрент, соблюдать Правила дорожного движения и иные требования законодательства.

### **5.3. До начала Аренды Пользователь обязан:**

5.3.1. Произвести осмотр СИМ на предмет наличия повреждений, проверить техническое состояние СИМ и его пригодность к эксплуатации;

5.3.2. При обнаружении повреждений или иного рода недостатков СИМ до начала Аренды сообщить об этом в Службу поддержки и не использовать СИМ.

Если Пользователь до начала Аренды СИМ не уведомил Компанию о существующих повреждениях или иного рода недостатках СИМ и начал Аренду СИМ, то это означает, что СИМ на момент передачи в Аренду не имел повреждений и иного рода недостатков. В таком случае Пользователь признает себя виновным в причинении повреждений во время Аренды СИМ, если такие были обнаружены другим Пользователем или Компанией в дальнейшем;

5.3.3. Ознакомиться с инструкцией по эксплуатации СИМ в Приложении Юрент;

5.3.4. Проверить уровень заряда аккумулятора СИМ, соотнести его с планируемой длительностью Аренды;

5.3.5. Выбрать подходящий Тариф в Приложении Юрент;

5.3.6. Нажать кнопку начала Поездки «Беру».

### **5.4. В начале Аренды Пользователь обязан:**

5.4.1. Убедиться в активации СИМ для Аренды;

5.4.2. Убрать подножку (при наличии), оттолкнуться ногой для разгона, нажать курок газа и плавно начать движение.

### **5.5. В течение Аренды Пользователь обязан:**

5.5.1. Бережно использовать СИМ в соответствии с целевым назначением СИМ, Договором и упомянутых в нем документов, инструкциями Приложения Юрент и рекомендациями Службы поддержки;

5.5.2. Обеспечить сохранность СИМ и имущества, которым может быть оборудовано СИМ;

5.5.3. Принимать все возможные меры по предотвращению нанесения ущерба СИМ;

5.5.4. В случае оставления СИМ без присмотра в период Аренды Пользователь обязан убедиться в активации режима «пауза». Время, когда СИМ находится в режиме «пауза», включается в общий период Поездки и оплачивается по соответствующему Тарифу.

#### **5.6. При окончании Аренды Пользователь обязан:**

5.6.1. Припарковать СИМ в месте (зоне), отмеченном на карте в Приложении Юрент знаком «Р», разместив его таким образом, чтобы оно не создавало помех движению пешеходов и/или транспортных средств, в том числе СИМ должно быть расположено:

- максимально близко к стене, забору, краю тротуара и ориентировано вдоль стены, забора, края тротуара, а не перпендикулярно к ним;

- максимально удаленно от края проезжей части при отсутствии пешеходных ограждений;

- не ближе 2 метров от припаркованных транспортных средств.

5.6.2. Убедиться в устойчивости припаркованного СИМ, пристегнуть его замком к парковочной конструкции (чтобы трос замка обеспечивал невозможность использования СИМ без предварительного открытия замка), в случае наличия замка и такой конструкции;

5.6.3. Нажать кнопку «Завершить» в Приложении Юрент;

5.6.4. Сделав фотографию СИМ в Приложении Юрент для подтверждения корректности парковки;

5.6.5. Дождаться отключения СИМ, удостовериться в корректном завершении Поездки;

#### **Сообщения о проблемах**

5.7. Пользователь обязан сообщить в Службу поддержки и следовать инструкциям оператора Службы поддержки в случаях:

5.7.1. Невозможности использования СИМ;

5.7.2. Любых повреждений СИМ, полученных во время Поездки, отключения любой из систем и возникновения любых иных неисправностей;

5.7.3. Дорожно-транспортного происшествия с участием СИМ;

5.7.4. Нарушения функционирования Приложения Юрент;

5.7.5. Проблемах с началом и завершением Аренды, включением/отключением режима «пауза».

#### **Групповая Аренда**

5.8 Пользователь может взять в Аренду более одного СИМ с одного аккаунта одновременно.

В этом случае Пользователь может передать СИМ для управления третьим лицам при условии их соответствия требованиям к Пользователям, указанным в п. 3.2. Договора.

5.9. В случае групповой Аренды ответственность за СИМ и иное имущество Компании, за соблюдение условий Договора несёт Пользователь, как лицо, с которым заключен Договор, а не третье лицо, которому было передано СИМ.

Все денежные обязательства, связанные с использованием нескольких СИМ (включая уплату Вознаграждения, убытков и штрафов), возлагаются на Пользователя.

5.10. Компания вправе ограничить территории, на которых доступна групповая Аренда.

### **Аренда путем отправки СМС сообщений**

5.11. Если у Устройства Пользователя отсутствует доступ к сети Интернет Пользователь может начать Аренду и завершить Аренду путем отправки СМС сообщений.

5.12. В случае начала Аренды путем отправки СМС сообщения Поездка оплачивается по поминутному Тарифу.

Пользователю направляется уведомление о стоимости Тарифа в Приложении Юрент.

5.13. В отношении порядка использования СИМ устанавливаются следующие особенности:

5.13.1. Для начала Аренды путем отправки СМС сообщения Пользователь должен:

- нажать кнопку «Арендовать по СМС» в Приложении Юрент, отсканировать QR-код СИМ, нажать кнопку «Начать аренду через СМС», и отправить сгенерированное Приложением Юрент СМС сообщение на указанный в нём номер, либо

- направить СМС сообщение на номер +7 934 666 22 90, указав в тексте сообщения номер СИМ, указанный на нём.

5.13.2. Для завершения Аренды путем отправки СМС сообщения Пользователь должен:

- нажать кнопку «Арендовать по СМС» в Приложении Юрент, отсканировать QR-код СИМ, нажать кнопку «Завершить аренду через СМС», и отправить сгенерированное Приложением Юрент СМС сообщение на указанный в нём номер, либо

- направить СМС сообщение на номер +7 934 666 22 90, указав в тексте сообщения номер СИМ, указанный на нём.

В случае если во время Аренды Устройство получит доступ к сети Интернет Пользователь может завершить Аренду в Приложении Юрент в общем порядке.

5.14. Компания вправе ограничить территории, на которых доступна Аренда путем отправки СМС сообщений.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА ЮРЕНТ**

### **Пользователю запрещается:**

6.1. Использовать технологии и/или предпринимать любые действия, которые могут нанести вред СИМ, Приложению Юрент, интересам и имуществу Компании.

6.2. Использовать СИМ в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих

реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения и окружающих;

6.3. Управлять СИМ, не держась за руль хотя бы одной рукой;

6.4. Использовать СИМ при наличии повреждений или иного рода недостатков

6.5. Пересекать проезжую часть по надземным, подземным и иным переходам, не спешиваясь со СИМ;

6.6. Использовать СИМ для езды по бездорожью, пересеченной местности, на неровных поверхностях, вне тротуаров и дорожек с твердым покрытием, переезжать через любые ямы, выбоины, горки, иные неровности, отличающиеся от основного полотна более чем на 3 см, равно как и имеющие острые края, либо иные особенности дорожного полотна, создающие дополнительную нагрузку для колес СИМ, лужи глубиной более 1 см;

6.7. Выполнять акробатические трюки, совершать прыжки, наезды на препятствия, бордюры, ступени; использовать СИМ в соревнованиях; дрифтовать; приводить в движение электродвигатель, нажимая курок газа, при отсутствии движения СИМ;

6.8. Использовать СИМ для транспортировки, буксирования грузов;

6.9. Передвигаться на СИМ более чем одному человеку, а также перевозить детей;

6.10. Перевозить животных, а также передвигаться на СИМ при превышении суммарного веса (с одеждой, сумкой, рюкзаком и иным имуществом Пользователя) свыше 100 (ста) кг.

6.11. Передавать СИМ в пользование третьим лицам (за исключением групповых поездок);

6.12. Передавать СИМ для самостоятельного передвижения ребенка(у);

6.13. Производить какие-либо улучшения/ухудшения СИМ, изменять какие-либо технические свойства, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности);

6.14. Снимать наклейки, идентификационные номера, штрихкоды, QR-коды со СИМ, равно как и наносить надписи, наклеивать наклейки, наносить пометки, повреждать лакокрасочное покрытие СИМ, пачкать его (за исключением естественного загрязнения платформы уличной обувью);

6.15. Завершать Аренду вне места (зоны) парковки, отмеченного в Приложении Юрент знаком «Р»;

6.16. Оставлять СИМ в течение Аренды, при завершении Аренды или в режиме «пауза» вблизи транспортных средств, на проезжей части, на пешеходных переходах, в труднодоступных местах (подъезд, закрытая территория и так далее), в зонах, занятых зелеными насаждениями, в том числе, но не ограничиваясь, на газонах и цветниках, а также перегораживать СИМ выходы из зданий и сооружений, въезды и выезды с прилегающих территорий, занимать большое пространство на тротуарах;

6.17. Пристегивать СИМ к неразрешенным конструкциям (перила переходов, входных групп магазинов и подъездов, оконные решетки и так далее) или иным образом блокировать СИМ.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **Размер вознаграждения**

7.1. Компания самостоятельно определяет размеры Вознаграждения, устанавливает Тарифы за использование Сервиса Юрент и доводит информацию о них до Пользователя в Приложении Юрент.

Актуальные размеры Вознаграждения и Тарифы, указанные в Приложении, действуют на момент старта Аренды.

7.2. При выборе Пользователем поминутных и почасовых Тарифов, продолжительность использования Сервиса Юрент, включая срок Аренды СИМ, на основе которых рассчитывается размер Вознаграждения, определяется соответственно в минутах и часах. Неполные минуты округляются в большую сторону до целых минут.

7.3. При выборе Пользователем Тарифов с фиксированной продолжительностью или Тарифов с пакетами минут, после окончания установленного такими Тарифами периода использования начинает применяться поминутный Тариф.

### **Подписка Юрент Буст**

7.4. Оплата Вознаграждения за Сервис Юрент с использованием Подписки Юрент Буст производится в порядке, предусмотренном Договором, при этом Пользователю предоставляется особые условия оплаты Сервиса Юрент, включая, но не ограничиваясь, возможность использования Сервиса Юрент без уплаты вознаграждения за активацию («Старт поездки») СИМ, а также право на зачисление Бонусов в установленных Правилами Подписки Юрент Буст случаях и порядке.

7.5. Приобретение Подписки Юрент Буст происходит на условиях, указанных в Приложении Юрент.

### **Подписка МТС Premium**

7.6. Оплата Вознаграждения за Сервис Юрент с использованием Подписки МТС Premium производится в порядке, предусмотренном Договором, при этом Пользователю предоставляется возможность использования Сервиса Юрент без уплаты вознаграждения за активацию («Старт поездки») СИМ.

7.7. Приобретение Подписки МТС Premium происходит на условиях, указанных на сайте <https://premium.mts.ru/>.

### **Оплата вознаграждения абонентами Тарифов РИИЛ, Прогрессоры**

7.8. Оплата Вознаграждения за Сервис Юрент Пользователями, которые являются абонентами ПАО «МТС» с подключенными Тарифами РИИЛ, Прогрессоры, производится в порядке, предусмотренном Договором, при этом Пользователю предоставляется возможность использования Сервиса Юрент без уплаты вознаграждения за активацию («Старт поездки») СИМ.

7.9. Подключение Тарифов «РИИЛ», Прогрессоры происходит на условиях, указанных на сайте <https://mts.ru/>.

### **Абонемент Юрент x Т-Банк**

7.10. Оплата Вознаграждения за Сервис Юрент Пользователями, которые приобрели Абонемент Юрент х Т-Банк через мобильное приложение АО «ТБанк», производится в порядке, предусмотренном Договором, при этом Пользователю предоставляется возможность использования Сервиса Юрент без уплаты вознаграждения за активацию («Старт поездки») СИМ.

7.11. Приобретение Абонемента Юрент х Т-Банк происходит на условиях, указанных на сайте <https://www.tbank.ru/>.

### **Порядок оплаты**

7.12. Оплата Вознаграждения может производиться полностью денежными средствами, полностью Бонусами, а также частично Бонусами и частично денежными средствами

Отдельные условия и порядок оплаты Вознаграждения могут быть установлены в описании Тарифов в Приложении Юрент.

Иные платежи по Договору (штрафы, убытки и так далее) производятся полностью денежными средствами.

7.13. Пользователь обязан своевременно уплачивать Вознаграждение, обеспечив наличие денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей.

7.14. Оплата по Договору денежными средствами осуществляется исключительно в безналичном порядке посредством безакцептного списания денежных средств с любой привязанной в Приложении Юрент банковской карты Пользователя без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя, по правилам и в порядке, предусмотренными законодательством и Договором. Компания вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

7.15. Данные банковских карт Пользователей хранятся непосредственно агентом Компании по сбору платежей (платежными системами). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Компании (платежной системы).

7.16. Компания в момент регистрации Пользователя для целей проверки возможности оплаты Пользователем Вознаграждения за использование Сервиса Юрент, вправе осуществить списание денежных средств в размере не более 15 (пятнадцати) рублей.

7.17. В целях гарантии уплаты Вознаграждения в момент начала аренды СИМ Компания вправе заблокировать (зарезервировать) денежные средства на привязанной банковской карте Пользователя в предполагаемом размере Вознаграждения, который определяется автоматически и сообщается Пользователю непосредственно перед началом аренды. После завершения аренды СИМ итоговая стоимость Вознаграждения в необходимом размере списывается из суммы зарезервированных денежных средств, а в случае недостатка зарезервированных денежных средств для оплаты Вознаграждения – сверх зарезервированной суммы в необходимом размере. Списание также может осуществляться не из суммы зарезервированных денежных средств при условии разблокирования вышеуказанной суммы.

7.18. В случае использования Сервиса Юрент и оплаты Вознаграждения посредством Приложения Партнера в отношении порядка и условий оплаты Вознаграждения действует

порядок, предусмотренный правилами Партнера. Положения Раздела 8 Договора в указанном случае не применяются. Все претензии в части вопросов осуществления платежей, а также по вопросам возврата денежных средств в указанном случае подлежат предъявлению непосредственно в адрес Партнера Компании.

### **Задолженность**

7.19. Если списание денежных средств с банковской карты Пользователя в необходимом размере невозможно (недостаточно денежных средств, банковская карта с истекшим сроком действия и пр.), дальнейший доступ Пользователя к Сервису Юрент может быть приостановлен. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления Компанией через Приложение Юрент, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте. До момента погашения возникшей задолженности Компания вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису Юрент полностью или в части (о такой блокировке Компания уведомляет Пользователя любым удобным для Компании способом).

7.20. В случае образования задолженности Пользователя перед Компанией, возникшей в том числе в момент завершения аренды СИМ по причине недостаточности денежных средств на привязанной банковской карте Пользователя, Компания вправе произвести полное или частичное погашение возникшей задолженности в будущем за счет средств со счета карты, привязанной в Приложении Юрент.

7.21. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных Договором, Компания вправе обращаться в уполномоченные органы и организации для взыскания денежных средств, привлечения Пользователя к ответственности, а также любыми иными не запрещенными законом способами осуществлять защиту своих прав и интересов.

### **Ошибочное списание**

7.22. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки.

7.23. Компания не позднее 10 дней после поступления обращения об ошибочном списании рассматривает его и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были правомерно списаны в соответствии с Договором.

Компания вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (например, выписки со счета).

7.24. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет, с которого было произведено ошибочное списание. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

Денежные средства списываются с расчетного счета Компании в течение 10 дней и возвращаются на банковский счет Пользователя в течение 30 рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Обязанность Компании по возврату денежных средств считается исполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Компании.

## **8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ**

### **Зачисление бонусов**

8.1. Компания зачисляет Бонусы на Бонусный счет Пользователя:

8.1.1. вследствие оплаты Бонусов Пользователем и/или третьими лицами денежными средствами;

8.1.2. в случаях и в порядке, установленных правилами Подписки Юрент Буст, – для Пользователей, у которых подключена Подписка Юрент Буст;

8.1.3. в иных случаях по своему усмотрению (например, в качестве компенсаций, в целях привлечения или стимулирования Пользователей).

### **Срок действия Бонусов**

8.2. Срок действия Бонусов:

8.2.1. для Бонусов, оплаченных Пользователем и/или третьими лицами денежными средствами (п. 8.1.1. Договора) – составляет 12 месяцев с даты их зачисления.

8.2.2. для Бонусов, зачисленных в случаях и в порядке, установленных правилами Подписки Юрент Буст (п. 8.1.2. Договора) – определяется правилами Подписки Юрент Буст;

8.2.3. для Бонусов, зачисленных Компанией в иных случаях (п. 8.1.3. Договора) – устанавливаются Компанией дополнительно.

8.3. Срок действия Бонусов не прерывается и не приостанавливается.

8.4. Компания вправе аннулировать неиспользованные в течение указанного срока Бонусы. Денежные средства или иная компенсация за аннулируемые Бонусы не выплачиваются.

### **Списание бонусов**

8.5. За счет Бонусов осуществляется оплата Вознаграждения из расчета 1 Бонус = 1 рубль при условии наличия Бонусов на Бонусном счете Пользователя.

8.6. В случае наличия у Пользователя Бонусов на Бонусном счете оплата Вознаграждения производится в первую очередь за счет Бонусов.

8.7. Если на Бонусном счете Пользователя недостаточно Бонусов для оплаты Вознаграждения в полном объеме, Компания списывает денежные средства в недостающем размере с привязанной банковской карты Пользователя.

8.8. В случае расторжения Пользователем, прекращения по другим основаниям Договора аннулируется 100 % Бонусов, накопленных на Бонусном счете.

8.9. В случае ошибочного списания Бонусов с Бонусного счета Пользователя Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки. Компания не позднее 10 дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры.

## **9. СЕРВИС ШЕРИНГА ЭЛЕКТРОСНЕГОКАТОВ МОБИЭНЕРГО**

9.1. С помощью Приложения Юрент Пользователь имеет возможность воспользоваться сервисом шеринга электроснегокатов Мобиэнерго, предоставляемым ООО «Мобиэнерго» (ИНН 7735211360) (далее - Мобиэнерго) на условиях [Пользовательского соглашения Мобиэнерго](#).

9.2. Пользователь в момент начала первого пользования электроснегоката Мобиэнерго принимает условия Пользовательского Соглашения Мобиэнерго, в части, не противоречащей условиям Договора и требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

9.3 Размер вознаграждения и порядок оплаты за пользование сервисом шеринга электроснегокатов устанавливается исходя из Тарифов, указанных в Приложении Юрент.

9.4. Ответственность за условия, качество и безопасность предоставления сервиса шеринга электроснегокатов Мобиэнерго, а также за работу электроснегокатов несет Мобиэнерго.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **Ответственность Пользователя за нарушение Договора и законодательства**

10.1. В случаях выявления допущенных Пользователем нарушений законодательства и положений Договора, в том числе путем фото и видео фиксаций таких нарушений третьими лицами, а также поступления информации о подобных нарушениях от государственных органов и органов местного самоуправления, Пользователь привлекается к ответственности.

Виды нарушений и применяемая Компанией к Пользователю ответственность, установлены по ссылке: <https://urent.ru/tickets.html>.

10.2. За нарушение Правил дорожного движения на Пользователя возлагается ответственность в соответствии с законодательством.

Во избежание сомнений, ответственность, применяемая Компанией к Пользователю, не является и не заменяет собой административную и уголовную ответственность, предусмотренную законодательством.

10.3. В случае если в связи с нарушением Пользователем Правил дорожного движения и иного законодательства Компания понесет расходы и убытки, в том числе связанные с уплатой штрафа за административное правонарушение, Пользователь обязуется возместить Компании соответствующие расходы и убытки в полном объеме.

10.4. Убытки Компании, причиненные Пользователем, в части непокрытой неустойкой, подлежат выплате Компании по ее требованию в течение 30 дней.

### **Ответственность Пользователя перед третьими лицами**

10.5. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за вред, причиненный им третьим лицам и/или их имуществу в результате использования СИМ.

### **Ответственность Пользователя за СИМ**

10.6. Пользователь остается ответственным за СИМ, в том числе несет риск случайной гибели и повреждения СИМ, до момента его возврата в соответствии с условиями Договора, либо передачи его представителю Компании.

10.7. Невозврат СИМ в соответствии с правилами Договора после прекращения фактического использования будет считаться утратой СИМ. В случае утраты СИМ Пользователь обязуется возместить Компании ущерб в размере стоимости СИМ согласно прайсу Компании: <https://urent.ru/tickets.html>.

В случае последующего обнаружения СИМ Компания возвращает Пользователю денежные средства, списанные при утрате СИМ со счета банковской карты Пользователя, за вычетом стоимости повреждений обнаруженного СИМ, а также Вознаграждения за весь период с момента начала аренды СИМ и до момента его фактического обнаружения.

10.8. В случае хищения СИМ в период аренды Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом в Службу поддержки (не позднее 3 часов с момента обнаружения факта хищения СИМ). В противном случае, СИМ считается утраченным по вине Пользователя, и Пользователь обязан возместить восстановительную стоимость СИМ согласно п. 10.9. Договора.

#### **Ответственность Пользователя за вред, причинённый СИМ**

10.9. В случае причинения вреда (повреждения) СИМ, Пользователь обязан возместить Компании убытки в размере, определяемом единолично Компанией и по ее усмотрению. Пользователь безусловно соглашается возмещать Компании такие убытки согласно прайсу Компании <https://urent.ru/tickets.html>.

10.10. При возникновении дорожно-транспортного происшествия по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника(-ов) дорожно-транспортного движения, а также иного случая повреждения СИМ не по вине Компании, Пользователь обязан в полном объеме возместить Компании убытки.

#### **Использование Пользователем чужой банковской карты**

10.11. В случае привязки Пользователем в Приложении Юрент банковской карты третьего лица для осуществления оплаты Вознаграждения, а также массовой привязки одной и той же банковской карты к разным аккаунтам, доступ в Приложение Юрент для такого Пользователя подлежит блокировке. Компания не несет ответственности за последствия использования Пользователем чужой карты. Пользователь за свой счет возмещает все убытки фактическому держателю карты и Компании.

#### **Освобождение от ответственности**

10.12. Компания не несет ответственность за:

10.12.1. перерывы в работе Приложения Юрент;

10.12.2. ошибки и/или вирусы при работе Приложения Юрент;

10.12.3. прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;

10.12.4. сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;

10.12.5. несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.)

10.12.6. причинение ущерба имуществу Пользователя при использовании фиксатора для мобильного телефона на руле и крючка на стойке, входящих в состав СИМ.

Из-за невозможности обеспечить совместимость указанных держателя и крючка, входящих в состав СИМ (при наличии), со всеми моделями и характеристиками мобильных телефонов, сумок и иного имущества, их применимость и безопасность для имущества Пользователя не могут быть гарантированы Компанией, поэтому Пользователь использует такие фиксатор и крючок на свой страх и риск.

## **11. СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

11.1. Пользователь дает свое согласие на обработку информации о нем, включая обработку данных (в том числе персональных - если применимо), в порядке и на условиях, установленных в [Политике конфиденциальности](#).

Компания обрабатывает Персональные данные Пользователя, предоставленные в момент регистрации в Приложении Юрент в соответствии с Политикой конфиденциальности.

11.2. Пользователь оповещен и согласен с тем, что СИМ может быть оснащено любым оборудованием, позволяющим отследить и зафиксировать точные координаты СИМ, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя.

11.3. Пользователь дает свое согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным ей агентом (платежной системой) и/или Партнером Компании денежных средств со своей банковской карты в счет погашения платежей, предусмотренных Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя). Таким образом списывается Вознаграждение за использование Сервиса Юрент, штрафы, пени, убытки, расходы и издержки Компании, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

11.4. Пользователь дает свое согласие на осуществление Компанией записи диалога (сообщений, разговоров) Пользователя со Службой поддержки и на предоставление такой записи третьим лицам (в частности, Партнеру Компании, в случае если Пользователь использует Сервис Юрент через Партнера Компании) с соблюдением норм действующего законодательства.

## **12. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

12.1. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и сообщениями, включая прикрепленные к ним документы, направленными по электронной почте и/или в мессенджерах (адреса электронной почты Компании, указанные в Договоре, аккаунты Службы поддержки, указанные в Приложении Юрент; адреса электронной почты и аккаунты Пользователя, указанные при регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего лица. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах. Стороны признают юридическую силу за такими документами. Указанный пункт применяется к Пользователю при условии, что он сообщил Компании все данные о себе, запрошенные Службой поддержки в целях идентификации Пользователя.

12.2. Сообщения, направленные Пользователю через Приложение Юрент, на электронную почту или в мессенджеры, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

Компания не несет ответственности за невозможность получения Пользователем сообщения (например, из-за отсутствия у Пользователя доступа к сети Интернет).

12.3. Компания вправе осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса Юрент, через Приложение Юрент, на номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем, и на привязанные к нему аккаунты в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram и др.).

12.4. Компания передает информацию о Пользователе, СИМ, а также маршруте движения по соответствующим запросам правоохранительным органам, судам и уполномоченным лицам (по надлежащему запросу) в рамках производств по делам об административных правонарушениях или уголовному делу, а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

13.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия путем переговоров и в претензионном порядке. Срок ответа на претензию Стороной – 30 (тридцать) дней с момента ее получения. Претензии со стороны Компании могут быть направлены посредством электронной почты или Приложения Юрент.

13.2. Если законодательством для соответствующей категории споров императивно не установлена специальная (альтернативная, исключительная и проч.) подсудность, споры, возникающие при заключении, исполнении, расторжении Договора, передаются на рассмотрение в Пресненский районный суд города Москвы.

Данное условие не исключает и не умаляет право Пользователя как потребителя на выбор подсудности в случаях, когда такое право прямо предусмотрено законом.

### **14. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Условия Договора распространяются также на отношения Сторон, возникающие при использовании Пользователем Сервиса Юрент через мобильное приложение Партнера на условиях, определенных такими Партнерами, в частности:

- использование Пользователем Сервиса Юрент через мобильное приложение ООО «Микромобильность Технологии», в части, не противоречащей Условиям использования сервиса «Самокаты Яндекс Go»

- использование Пользователем Сервиса Юрент через мобильное приложение АО «ТБанк», в части, не противоречащей Условиям использования сервиса оформления заказов в АО «ТБанк».

14.2. Документы и информация, размещенная по ссылкам, упомянутым в Договоре, являются его неотъемлемой частью.

## **15. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

Общество с ограниченной ответственностью «ЮрентБайк.ру»

Юридический адрес: 115114, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Кожевническая, д. 10, стр. 1

ИНН/КПП 2626047344/ 770501001

ОГРН 1182651002731

р/счет 40702810201100027020

в АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор/счет 30101810200000000593

БИК 044525593

Генеральный директор: Туринге Иван Олегович

---